

Expertise au service de la compétitivité
 Filière aéronautique de nos régions

SPACE

www.space-aero.org

Lettre d'information des programmes d'amélioration de la supply chain aéronautique

N°11



Trophée Rois de la Supply Chain



Paris Bercy le 17 janvier 2012. SPACE remporte le trophée du concours des «Rois de la supply Chain» organisé par Supply Chain Magazine, plébiscité par un public de 800 personnes.

En savoir plus : <http://supplychainmagazine.fr/NL/2012/1333>

Cette récompense est pour SPACE et ses partenaires une reconnaissance sur la démarche menée depuis ces dernières années, et un encouragement à poursuivre dans cette voie où coopération et mutualisation des ressources sont mises au service de la communauté Supply Chain.

SPACE : une organisation pour faire face à l'ampleur des projets

SPACE : une collaboration active avec ECTI . Une relation de coopération a vu le jour en 2009 entre Space et l'association de professionnels seniors bénévoles ECTI. De

par l'expérience spécifiques de ses adhérents, ECTI peut en effet jouer un rôle de relais local de suivi de projet , ou encore apporter des compétences particulières

nécessaires aux entreprises chez qui Space intervient comme par exemple un accompagnement dans des projets de réorganisation.

➔ **Christophe Cabaret**, Directeur Opérationnel de SPACE: "Il est important de garantir notre efficacité sur les projets de plus en plus nombreux que nous menons. **Les intervenants d'ECTI assurent pour SPACE le suivi de la satisfaction client**, ce qui nous permet d'avoir une remontée d'information indépendante et l'assurance que les actions répondent bien aux attentes des dirigeants"

➔ **Aerolean'k : 14 experts seniors de l' ECTI pour le suivi de la satisfaction client.**

14 "ECTIens" suivent les projets Aerolean'k sur 6 départements, chacun étant chargé de 1 ou plusieurs PME.

Au travers des rapports mensuels et de leur présence aux comités de pilotage des PME et de grappe, ils représentent SPACE. Ils ont le devoir de confidentialité et sont responsables du suivi de la satisfaction client.

Ils contribuent au projet par leur vision extérieure et indépendante, complémentaire du travail de terrain mené par l'expert Aerolean'k en charge du projet. Pour le dirigeant de la PME, c'est en quelque sorte "un outil" de plus à sa disposition.

ECTI : qui sont-ils ?

Mettre son expérience au service de la collectivité, c'est l'engagement qu'ont pris près de 3000 seniors retraités ayant exercé des responsabilités dans des domaines industriels et fonctions multidisciplinaires (gestion de projets, achats, qualité, contrôle de gestion ...)



Des missions diverses:

- Participation au développement économique en France et à l'Export.
- Aide à l'insertion sociale (interventions en milieu scolaire ou pénitentiaire pour préparer à la recherche d'emploi)

www.ecti.org

Association française à but non lucratif de professionnels seniors

- ☞ 3000 bénévoles retraités
- ☞ 1800 missions par an
- ☞ Organisation en Délégations Régionales et Départementales (100 adhérents en Midi-Pyrénées)

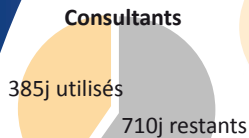
Cette lettre d'information est éditée par SPACE dans le cadre d'un programme national d'amélioration des performances industrielles des PME de la filière aéronautique, avec le soutien du Ministère de l'Économie, de l'Industrie et de l'Emploi et la Direction Générale de la Compétitivité, de l'Industrie et des Services. Mise en mots et en images: Monique Bonnin
 Pour vous abonner, ☐ Envoyer un courriel à c.serville@space-aero.org

dgcis
 direction générale de la compétitivité
 de l'industrie et des services

Un début d'année c'est un moment traditionnel pour présenter un bilan, prendre du recul, et poursuivre ensuite les actions d'amélioration. Les rouages de la Supply Chain doivent rester bien "huilés" dans une actualité économique où les perspectives de forte croissance imposent encore plus d'efficacité et n'autorisent aucun grippage !

AEROLEAN'K : avancement des opérations

Bilan synthétique 2011



11 mois d'action
11 grappes, 58 PME
385 jours de consultant
1400 jours/hommes PME

- 3 domaines d'actions majeures se dégagent :
- Système d'information (30%) avec les problématiques de :
 - Capacités de prévisions
 - Intégration des commandes des Donneurs d'Ordres
 - Traitement des Flux (32%)
 - Identification de domaines de progrès prioritaires
 - Management (18%)
 - Mise en place d'indicateurs de fonctionnement ou de progrès



AEROLEAN'K

> Point de vue d'un chef de files



Technofan, filiale du Groupe Safran, occupe une place prépondérante dans le secteur de la ventilation haute performance appliquée à l'aéronautique et l'armement. Son modèle industriel est fortement basé sur la Supply Chain aéronautique amont puisque que la majorité des pièces élémentaires est sous-traitée, Technofan réalisant l'assemblage final et le test des ses équipements.

Actif dès le lancement de la démarche **Aerolean'k**, Technofan est aujourd'hui chef de file d'une grappe de **6 fournisseurs** ayant des domaines très distincts (électronique, tôlerie, usinage, fonderie et traitement de surface) notamment par le biais de Jean-Pierre Van Den Bulcke, Directeur des Achats et Supply Chain, et de Laurent Ayrat, responsable Supplier Development :

« Aujourd'hui nous sommes très attentifs à l'action Aerolean'k qui permet aux PME régionales un accompagnement vers une démarche d'amélioration continue indispensable pour faire face à la conjoncture actuelle et au besoin de maturité de notre Supply Chain. Signe de la forte implication des acteurs, notre prochain comité de pilotage sera précédé d'une visite chez une de nos PME, fière du travail accompli en quelques mois seulement ! Ces revues trimestrielles sont aussi un moyen d'échanges sur les différents projets (PME ou chef de file) afin d'améliorer la relation Client-Fournisseur. »

ON AVAIT BIEN DIT : «PARTENARIAT ET COOPERATION » !!



« La seule voie qui offre quelque espoir d'un avenir meilleur pour toute l'humanité est celle de la coopération et du partenariat. »
 Kofi Annan

