Entreprises magazine économique Occitanie

LE MENSUEL ÉCONOMIQUE D'OCCITANIE
N° 353 / Janvier 2018

LA MOBILITÉ DU FUTUR :

Propre et connectée

eMOTION-TECH
en pleine croissance

GALYA BROVKO
dirigeante de
Tucana Engineering

SPACE :
comment gérer les risques dans la supply chain ?

Par Jean-Luc BÉNÉDINI

AÉRONAUTIQUE

SPACE : comment gérer les risques dans la supply chain ?

L'oubli d'une simple rondelle sur un composant aéronautique peut avoir des conséquences dramatiques relatait Pierre Fontana d'Airbus en introduction du dernier forum Space dédié à «*la gestion des risques en PME : une opportunité à saisir*», vidéo à l'appui avec un exemple choc. De quoi interpeller !

Savoir repérer les signaux faibles pour éliminer les crises ! ©Airbus SAS/P. Masclet.

Du côté des donneurs d'ordre le niveau d'exigence est montré clairement d'un cran pour sécuriser davantage la supply chain dans toute sa complexité, à l'instar de la nouvelle version de la norme EN9100, soutenue au plus haut niveau par l'International aerospace quality group. Dans l'Airbus supplier requirement la gestion des risques couvre un très très large spectre. Même si le sujet est sensible la santé du dirigeant doit être pensée comme une ressource car une trop forte concentration du pouvoir, l'absence de délégation, génère du risque.

«*C'est normal d'anticiper le pire, ce n'est pas de la paranoïa*» expliquait Fabrice Bideau-Noël, responsable achats et logistique chez Rockwell Collins France. Ici les risques internes et externes sont identifiés précisément (informatique, personnel, matière, électrique, incendie….), évalués sur une échelle de 0 à 100% en fonction de leur gravité, du coût de la remise en route, de la probabilité d'apparition. Et des actions correctives sont planifiées pour se préparer, anticiper.

L'approche APQP, la gestion des risques liés au produit/process, développée par Airbus se veut très complète incluant toutes les activités de conception et les process, donc complexe. Mais c'est surtout du bon sens dans la mise en pratique applicable ••• dans tout type d'entreprise en apportant un point de vue indépendant pour notamment savoir repérer ces signaux faibles et les traiter. Chez ATR, une quinzaine de personnes pilote la supply chain à travers le monde, avec près de 120 fournisseurs plus Airbus et Leonardo. Ces deux dernières années l'ambition est d'éliminer les crises en élevant les taux de service, en allant de la réaction à une gestion prédictive. L'objectif est de cartographier à 360° tous les signaux, le travail est en cours.

Les transferts d'activités sur un nouveau site entraînent par définition des nouveaux risques. Exemple, Bodycotte a transféré d'Annecy à Cambes dans le Lot une activité de traitement de pièce en titane pour l'aéronautique en progression rapide (A350, Leap), avec des objectifs de gains de 50% (OTD). Un an après, il manque encore 20% de gain malgré une montée en maturité progressive. Le retour d'expérience montre que la qualification des procédés avec les donneurs d'ordre était cruciale car travaillant en rang 2, cette entreprise n'est pas en lien direct avec le client final.

Peu connue la Gendarmerie nationale présente sur tout le territoire réalise gratuitement dans les PME des cartographies de vulnérabilités en analysant les ressources humaines, les risques financiers, économiques, cyber expliquait Régis Rossi, commandant à la réserve opérationnelle de la Gendarmerie. Trois réservistes peuvent intervenir en Occitanie (regis.rossi@wanadoo.fr). La gestion du risque passe aussi par la couverture d'assurance. Risk Manager chez Airbus Defence & Space, Philippe Cotelle soulignait que les pertes d'exploitation pour le donneur d'ordre d'une crise majeure chez un fournisseur clé type incendie qui peut entraîner son dépôt de bilan, vont bien au-delà des garanties souscrites et ne sont pas liées à la valeur d'achat s'il est quasi seul sur le marché.

Les grands donneurs d'ordre souhaiteraient des solutions d'assurance spécifiques aux risques aéronautiques pour la supply chain. Concernant la cybersécurité, dans le cadre d'Air Supply et de Boot Aerospace, la définition de standard est en cours. ●