

# WEBINAR SPACE

Conduisez et animez l'amélioration continue de votre structure

Pérennisez  
votre activité  
grâce à  
l'amélioration  
continue

Améliorez  
votre  
compétitivité  
et visez  
l'excellence  
opérationnelle

Formez vos  
équipes grâce  
au module  
certifiant  
SPACE

Mercredi 18 novembre 2020 de 10h30 à 11h30

SPACE Academy

*"Turn our expertise into your performance"*

# Déroulé du Webinar

- 1. Excellence Industrielle, les enjeux de l'Amélioration Continue**
  - Le métier de Responsable Amélioration Continue
  - Pourquoi initier des projets d'Amélioration continue?
- 2. Questions / Réponses**
- 3. Formation certifiante associée : développez vos talents et formez votre futur Responsable Amélioration Continue**
- 4. Questions / Réponses**

# Excellent Industrielle, les enjeux de l'AC

- 1. Le Métier de Responsable Amélioration Continue**
- 2. Pourquoi initier des projets d'Amélioration Continue?**

# Le métier de Responsable AC

## **Améliorations au niveau de l'entreprise :**

Améliorations sous forme de chantiers décidés selon des axes identifiés par le Top Management et visant à acquérir des nouvelles parts de marché et à développer l'entreprise sur le long terme.

→ **Sauts techniques et technologiques importants = Innovations majeures, Redéfinition, Reengineering**

## **Améliorations au niveau des produits et des processus :**

Améliorations réalisées à partir des data internes (Ecart, Retouches, NC, REX opérateurs, Défaillances Fournisseurs, ....) ou bien des data des clients (Ecart, Retours, ..... ) visant à améliorer en permanence le processus de fabrication et la qualité des produits fabriqués.

→ **Learning Organisation**

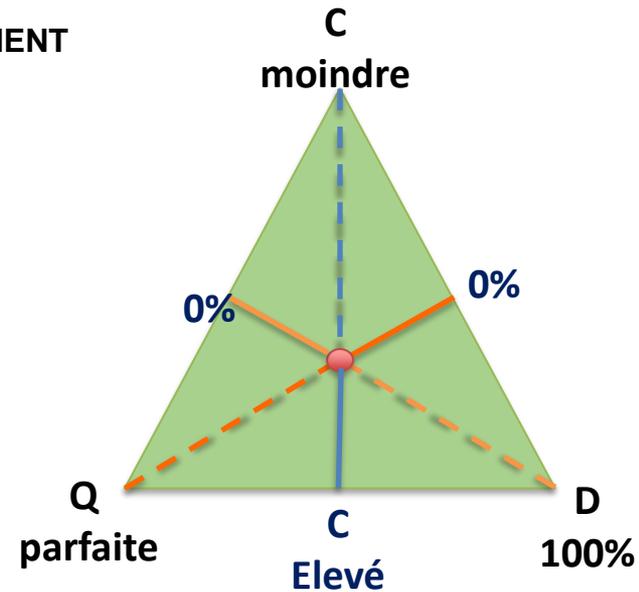
→ **ATTEINDRE LE NIVEAU BENCHMARK INTERNATIONAL – BEST PRACTICES**

→ **FIDELISER LES CLIENTS**

→ **SEDONNER LES MOYENS D'ATTEINDRE DE NOUVEAUX MARCHES**

# Le métier de Responsable AC

- **Rendre cohérent le CADRAGE ISSU DES ORIENTATIONS TOP MANAGEMENT**
- **Apporter une VISION CLAIRE**
- **Piloter UNE EQUIPE en SQCDP**
  - **Risque liés à la dissociation QCD**
    - **Produit parfait mais cher**
    - **Bon rapport Q et C mais produit pas dispo**
    - **Produit bas de gamme**
- **Agir avec AGILITE**
- **Faciliter les équipes AUTONOMES (Circuits courts de décision)**



- **Implication de 100% du personnel terrain au quotidien**

# Pourquoi initier des projets AC?

- Accélération du changement, Contexte à évolution rapide, Cycles réduits
- Passer de « plan de rattrapage » à « Protection Client » et « Business Continuity »
- $PV = HA + VA - DA \pm B$
- N'attendez pas que votre client remplace votre contrôle qualité!

Axes et Leviers

## ORGANISATION

- Périmètre
- Progrès
- Management Visuel
- Idées
- Contrat d'Objectifs
- Benchmark International

## COMPETENCES

- Gestion des Compétences
- Entretien individuel
- Formations
- Enrichissement Poste
- Prévention des risques

## PROCESSUS

- Surveillance
- Analyse
- Gestion doc
- Audits Q interne (écarts)

## RESSOURCES

- Méthode de planification
- Relations Clients Fournisseur

# Des projets AC structurés

- Auto Diagnostique
- Audits internes
- Evaluations
- Briques de maturité
- Gemba Walk
- Expériences persos
- Formations
- .....
- Benchmarking
- Diversification
- Marché
- Rachats, consolidation
- Survie
- .....

Management opérationnel

**Agir à la fois sur le Préventif et sur le Correctif**

Rechercher les axes d'amélioration

Collecter les données

Stratégie- Objectifs de l'entreprise

Créer les données utiles au projet

Management stratégique

**Réaliser le diagnostic**

**Evaluer l'intérêt des différents axes**

**Proposer un plan de progrès cohérent**

- Indicateurs de performances internes
- Indicateurs de performances externes
- NC, Retouches, Dérogations, Rebuts et Retours
- Disponibilité des moyens
- Compétences
- .....
- Liste des améliorations
- Quantification, Priorisation
- Orientations
- Planification
- **Décisions**

# Mise en oeuvre

## Decisions Axes retenus

- 
- 
- 



Informations



Solutions



Suivi de réalisations et reporting



Organisation



Analyses



Objectifs



Agilité



Formations



Routines



Actions



Efficacité

# Exemple de projets à mener

## Internes

### Ateliers et bureaux

- Réduction de la N.Q. interne
- Equipes autonomes - 5S
- PIC – PDP
- Déploiement SPC
- Implantations – Flux
- Réduction des stocks
- SQCDP – Management Visuel
- QRQC
- Amélioration processus
- Gestion de la maintenance
- .....

## Externes

### Clients

- 0 défaut chez le client
- 0 dérogations
- Expression des besoins
- .....

### Fournisseurs

- Réduction des cycles
- Rationalisation (ABC)
- Délégation de qualité
- Déploiement EDI
- Stratégie achats
- Management et suivi des fournisseurs
- .....

Valeur ajoutée  
Création de richesse

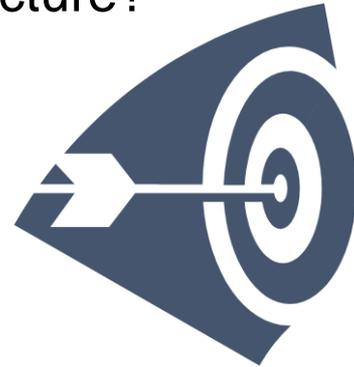


Combinaison de plusieurs sujets en 1 projet plus vaste et projets communs

# Formation certifiante associée

Développez vos talents et formez votre futur  
Responsable Amélioration Continue

- Public – qui former dans votre structure?
- Programme
- Modalités pédagogiques
- Les + de SPACE
- Financements
- Contacts



# 1. Public

## A qui s'adresse la formation?

Personnel des entreprises de l'aéronautique et du spatial (TPE, PME, ETI, Groupe).

Toute personne en charge ou pressentie au poste de chef de projet amélioration continue ou animateur de la performance industrielle issue des services :

- Production
- Qualité
- Supply Chain
- Méthodes Industrielles

# CHEF DE PROJET EN EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE AÉRONAUTIQUE

30 % des modules sont en Classe Virtuelle



Coût



Qualité



Délai



Organisation



## Programme 25 jours

- Méthodologie de projet en excellence opérationnelle aéronautique
- Conduire le changement dans un contexte de projet
- Pilotage des flux de production
- Management visuel de la performance
- VSM (Visual Stream Mapping)
- Méthodes de résolution de problèmes
- Gestion des risques
- Réduction taille de lots SMED
- TPM/TRS (Total Productive Maintenance)
- Maîtrise des capacités
- Diagnostic de la maturité industrielle
- Accompagnement du projet individuel en entreprise et en groupe
- Préparation du mémoire et de la soutenance CQPM
- QCM EXAMEN final SPACE

## Parcours certifiant

Total 25 jours sur une période de 6 à 8 mois



## Méthodes Pédagogiques

Approches théoriques  
Exemples concrets  
Partages d'expériences  
Cas pédagogiques en groupe  
Jeux pédagogiques



## Nos Experts

L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE, ou par des consultants ayant une expertise pratique de ces techniques dans l'aéronautique.

## Contexte

L'excellence opérationnelle est un marathon plus qu'un sprint. Il faut maintenir une démarche d'amélioration continue pour conserver la compétitivité de la PME aéronautique.

Comment pérenniser les actions initiées par un projet d'amélioration continue interne dans une PME aéronautique?

Cette formation vise l'acquisition des clés principales, méthodes et outils pour conduire et animer l'excellence opérationnelle dans une PME aéronautique.

## Objectifs

**Le stagiaire une fois formé sera en mesure de :**

- Réaliser un diagnostic de performance opérationnelle
- Identifier les plans d'actions nécessaires à son amélioration
- Déployer les bonnes pratiques composant l'excellence opérationnelle
- Piloter les plans d'actions et les équipes
- Etablir un plan de progrès de la performance de son entreprise

## Public

Toute personne en charge ou pressentie au poste de chef de projet amélioration continue ou animateur de la performance industrielle (issue des services Production, Supply Chain, Qualité, Méthodes Industrielles...)

## Modalités pédagogiques SPACE

- Tutorat individuel des projets d'amélioration continue
- Réalisation de Gemba walk

## Prérequis

- Connaissances et expériences dans le secteur de l'aéronautique

- Certification CQPM Animateur démarche LEAN. Code CPF 248669
- Titre SPACE Chef de projet en Excellence Opérationnelle Aéronautique

CHEF DE PROJET EN EXCELLENCE  
OPÉRATIONNELLE  
AÉRONAUTIQUE

Organisation et durée  
25 jours -175 H - Parcours certifiant  
INTER ou INTRA



# 2. Programme

Sessions de suivi

Sessions de formations

Définition du projet au regard du référentiel de certification en entreprise	0,5j
<b>Modules</b>	<b>Durée</b>
Méthodologie projet d'excellence opérationnelle Aéronautique	1 j
Conduire le changement dans un contexte de projet	2 js
Pilotage les flux avec Gemba walk	2 js
Management visuel de la performance	2 js
VSM (Value Stream Mapping)	2 js
Suivi du projet individuel en entreprise	0,5 j
Méthodes de résolution de problèmes	2 js
Gestion des risques	2 js
Réduction taille de lots_ SMED	2 js
TPM/TRS	1 j
Maîtrise des capacités	2 js
Suivi de rédaction mémoire CQPM	1 j
Diagnostic de la maturité industrielle (partie 1) _Briques de maturité	2 js
Diagnostic de la maturité industrielle (partie 2) _Présentation et restitution plan d'action	1 j
Présentation de la méthodologie soutenance	1 j
Préparation de la soutenance CQPM	1 j
Préparation à la soutenance SPACE - plan de progrès	0,5 j

sur **8**  
MOIS

Mai à  
décembre  
2021

**25**  
JOURS

# 3. Modalités pédagogiques

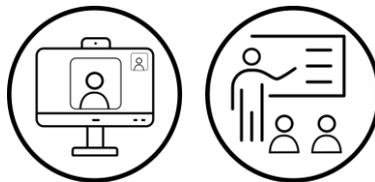
Formation sur le temps travaillé ou chômé

25  
JOURS

sur 8  
MOIS

**Equipe pédagogique** constituée d'experts du projet Performance Industrielle  
Aéronautique GIFAS

**Mix Learning** Distanciel – Présentiel



**Formation action** Déploiement d'un projet d'amélioration continue tutoré dans votre structure

**Certification** de branche (CQPM) + **Qualification** SPACE

# 4. Les + SPACE Academy

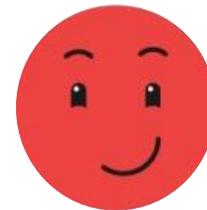
TUTEUR SPACE



Engagement  
tripartite

FORMATEURS : EXPERTS  
TERRAIN EN AMELIORATION  
INDUSTRIELLE

STAGIAIRE



PRESCRIPTEUR  
ET TUTEUR  
ENTREPRISE

# 6. Financements

## Tarifs

MEMBRE ASSOCIES SPACE	NON-MEMBRE et MEMBRE EXECUTIFS SPACE
<b>7 000 € HT/pers</b> Coût de certification inclus (400€/pers)	<b>8 500 € HT/pers</b> Coût de certification inclus (400€/pers)

## Dispositifs potentiels de financement

PLAN  
DEVELOPPEMENT  
COMPETENCES

FINANCEMENT  
OPCO  
< 50 p.

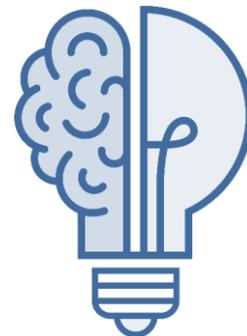
FORMATION  
ELIGIBLE  
AU CPF

ELIGIBLE  
CPF  
TRANSITION

FORMATION  
ELIGIBLE  
CONTRAT  
PRO

FORMATION  
ELIGIBLE  
PRO A

DISPOSITIF  
FNE



# Contacts

## Etudions ensemble votre projet formation



Yang LEVRIER  
Responsable Formation

y.levrier@space-aero.org  
05.32.09.45.91



Marie TOUBIN  
Conseillère Formation

marie.toubin@space-aero.org  
06.12.78.66.03

### [Télécharger le catalogue formation 2021](https://academy.space-aero.org/datas/templates/ck/files/CatalogueFormationSpace2021VersionBdef(4).pdf)

[https://academy.space-aero.org/datas/templates/ck/files/CatalogueFormationSpace2021VersionBdef\(4\).pdf](https://academy.space-aero.org/datas/templates/ck/files/CatalogueFormationSpace2021VersionBdef(4).pdf)

### [Télécharger le calendrier des sessions 2021](https://academy.space-aero.org/datas/templates/ck/files/planningS1%202021(2).pdf)

[https://academy.space-aero.org/datas/templates/ck/files/planningS1%202021\(2\).pdf](https://academy.space-aero.org/datas/templates/ck/files/planningS1%202021(2).pdf)



# SPACE

Rediffusion du Webinar bientôt disponible sur

<https://www.space-aero.org/>

Merci pour votre participation