PRAGMA CS

https://pragma-cs.fr
cs.pragma@orange

Carole Stirnemann
4 bis rue du Soust
64000 PAU
0603090362

2005-aujourd'hui :

INTERVENANT EN ORGANISATION D'ENTREPRISE

Voir plaquette présentant l'entreprise, les références et le site

« Excellence opérationnelle et harmonie d'équipe »

QUELQUES Missions

- **Pilotage de projets de performance industriels**
- **Diagnostics industriels**
- **Coaching Management opérationnel et coaching équipe**
- Mise en place d'outils **Lean**
- Accompagnement à des **projets de productivité**
- Développement de **progiciels de gestion de la performance**
- Déploiement de **système de management de la performance**
- Intégration **ergonomie et QVT**
- Participation aux **actions collectives :**
  - **Perfolean (ADI)**
  - **Gagnez en productivité (CCIR)**
- **Formation directe ou via des organismes (Sud management, CESI,…) :**
  - Management, démarche QRQC, coaching QVT
  - Résolution de problème
  - Gestion de projet, Manager une équipe
  - LEAN :5S, MV, SMED, TPM, A3, VSM, management
  - SPC et maitrise statistique des process
- **Formation étudiante**
  - **Master, ingénieur :** conduite du changement, diagnostic industriel, lean,….
  - **Module Greenbelt, être leader lean happy**
- Fondation de LEPICA, groupement libre de consultants/formateurs national. Voir https://www.lepica.net/

Résultats

- **Taux de service**
- **Productivité**
- **Taux qualité**
- **Taux d'implication**
- **Moral : sécurité, TMS, RPS**

Co-engagement selon les projets sur le résultat c

CA croissant

Références :

ETI : **HITACHI – COFIDUR EMS – ZODIAC ,**

PME : **ACTA ARCHITECTE – ARLA charpenterie – FIVA Création – CONDIPACK - ECHEVERRIA - MICHAUD - …**

Référent SPACE, PFA, Apopeco, CCI POIM,

Oct. 98 – oct. 2003 :

RESPONSABLE QUALITE et PROCESSUS

Fédéral Mogul – automobile (métallurgie des poudres) – Oloron Ste Marie

✓ Responsable du service qualité

Missions

- **Management** d'une équipe de 11 personnes.
- **Restructuration métier du service qualité**
- **Création d'un** laboratoire performant central groupe.
- Prise en charge de **l'industrialisation des équipements** automatiques de contrôle sur chaîne (Son, courant de Foucault, vision…)
- **Prise en charge technique** en fabrication de la gestion des non

Résultats

- **Diminution des incidents clients :** 300ppm -> 140ppm en 4 ans
- **Diminution des rebuts internes :** 50% en 3 ans
- Elimination des « bouchons » process par la **maîtrise des contrôles 100% en chaîne.**
- **Obtention des certifications qualité** ISO

PRAGMA CS

https://pragma-cs.fr
cs.pragma@orange

Carole Stirnemann
4 bis rue du Soust
64000 PAU
0603090362

conformités (produit, processus, machine) et de l'optimisation de la gestion de fabrication.

- **Gestion des relations clients** et dossiers litiges (aspect techniques, financiers, juridiques)
- **Pilote** d'obtention et conservation des **certifications.**

9000, QS9000, ISO TS **et environnement.**

✓ Pilote Production - système et processus

Missions

- Pilotage de la **performance des processus de fabrication et supports**
  - **Revue** de la procédure de **conception –développement**
  - Mise en place d'un système de **maintenance préventive**
  - Participation à la mise en place du **Management par les** Contraintes
  - Participation à l'élaboration **des chantiers 5S**
  - · Mise en place d'un système de **résolution des problèmes** et d'un suivi des indicateurs **efficaces, efficients et performants (**8D, roue de Deming, MRPG, diagramme d'Ichikawa, **analyse produit- process)**
  - Etablissement d'une **maîtrise des processus** par les méthodes **statistiques (**SPC **et capabilités 6σ)**
  - **Allégement du panel** procédures, instructions, modes opératoires et **optimisation** par informatisation **du système de création- validation-modification.**

Résultats

- **100% des projets** dans les délais et coûts engagés.
- **+30% de la productivité**
- **Extension** naturelle **des outils de résolution** aux services connexes

- **Diminution 1.5 p** pour optimisation des contrôles et maîtrise des aléas
- **Diminution 40% du documentaire,** élimination des non conformités dues à la cause « information opérateur »

✓ Responsable Formation

Missions

- Réalisation du **planning annuel de formation** : recensement des besoins, consolidation, validation, suivi.
- Revue du **processus de formation** :
  - Mise en place **d'indicateur de performance** sur l'application post-formation (quantification de la valeur ajoutée)
  - Mise en place d'un progiciel associant le plan formation et la gestion de carrière.
  - Etablissement d'un système d'**évaluation des besoins** basé sur des critères liés à la performance et la rentabilité.
  - Etablissement d'un suivi autonome des formations
  - Mise en place de formations métier intégrant savoir interne et appui externe (optimisation du transfert du métier)
  - Mise en place d'un système de formations ponctuelles pour optimisation de la polyvalence

Résultats

- **Atteintes des objectifs complets** en terme de réalisation des formations programmée
- **Diminution du budget formation de 30%.**
- **Accroissement** de la participation intensive au processus de formation : soutien des experts pour la formalisation des formations métiers, soutien des responsables pour la prise en charge de certains modules et la mise à disponibilité des stagiaires
- **Augmentation de 75%** du ration formation/application.

✓ Pilote du comité de direction

Missions

- Pilotage des **comités de direction**
- Diagnostic, proposition et mise en place **d'outils Management** :
  - Le **management ascensionnel** :méthode d'assurance d'application et du suivi des plans de performance.
  - Le QOS : méthode de définition et de suivi des indicateurs clefs avec chiffrage des gains.
  - Mise en place d'un système **d'audit allégé**

Résultats

- **Atteintes des objectifs complets** du plan de performance (actions, délais, efficacité)
- **Diminution du ¾ des réunions.**
- **Extension** des outils de management du site à l'ensemble du groupe

PRAGMA CS

https://pragma-cs.fr
cs.pragma@orange

Carole Stirnemann
4 bis rue du Soust
64000 PAU
0603090362

Mars 94 / Avril 97 :

COORDINATION QUALITE GROUPE

AMICLAS - Equipementier automobile (plasturgie) - Région parisienne

Missions

- Mise en place des **outils d'Assurance qualité adaptés** à chaque site (France Paris, Angoulême, Italie, Espagne) :
  - Analyse de la valeur,
  - AMDEC Analyse des Modes de Défaillances et de leur Criticité,
  - Gestion de projet.
  - MSP **(Maîtrise Statistique des Processus),**
  - 5S ,
  - MRPG **(Méthode de Résolution de Problèmes en Groupe).**
- Etablissement d'un système groupe souple et adapté :
  - Mise en place de **revues de direction** dans chaque site pour **homogénéisation des systèmes, audits partagés, COQ communs.**
  - **Extension des points forts** de chaque entité
  - Elaboration d'un **manuel conducteur**

Résultats

- **Certification groupe.**
- **Réduction** des coûts Non- Qualité 50% en 2 ans
- **Stabilisation** des process de production.
- Croissance de la **fonction participative du personnel**

Avril 1992 / Décembre 1993 :

RESPONSABLE QUALITE – CONCEPTION

RENAULT - Usine moteurs - Mexique

Missions

- **Elaboration du** projet de mise en place des outils **AMDEC et PLAN D' EXPERIENCE**
- **Création des** formations **pour experts et participants.**
- **Accompagnement de deux groupes AMDEC et Plans d'expérience.**
- Suivi de l'application et des résultats.

Résultats

- **Insertion** des outils **dans les projets conception** après démonstration du gain sur montage arbre à cames

Sept.91 /Fév. 92 :

ADJOINT AU RESPONSABLE ATELIER

CMB Packaging - Emballage alimentaire - Laon.

Missions

- **Elaboration des procédures** de l'atelier.
- **Analyse et résolution des problèmes qualité** de l'atelier.

Résultats

- **Manuel procédure**
- **Intégration des méthodes** de travail en groupe dans l'atelier

Sept. 89 / Fév. 90 :

ADJOINT AU RESP. QUALITE (stage)

FRANCO BELGE - fonderies - Environ de Lille.

Missions

- Diagnostic **du système qualité.**
- **Elaboration du manuel procédures.**
- **Création du système de** calcul des Coûts de Non Qualité **(Rebuts).**

Résultats

- **Manuel procédure**
- **Progiciel de calcul des COQ**

PRAGMA CS

https://pragma-cs.fr
cs.pragma@orange

Carole Stirnemann
4 bis rue du Soust
64000 PAU
0603090362

Formation

1987 / 1991

U.T.C. Université de Technologie de Compiègne.

- ✓ **Génie Mécanique.**
- ✓ **Spécialisations :** Contrôle Qualité Industriel, Matériaux
- ✓ **Enseignements généraux sur l'entreprise** : gestion comptable, histoire de la science, gestion de projet, …

✓ **Espagnol**	bilingue.
✓ **Anglais**	Lu, écrit, parlé.
✓ **Allemand**	Niveau scolaire.

- Vie associative :
  - Trésorière de l'association des parents d'élèves avec création d'évènements
  - Organisation d'un festival de BD sur Lasseube pendant 4 ans
  - Trésorière du bureau des étudiants de l'UTC,
  - Organisation de soirées cabaret (200 personnes, une trentaine d'artistes),

- Formation, animation : Détention du BAFA et animation de centres (enfants, handicapés mentaux et physiques)

- Restauration :
  - ✓ Meubles anciens, décoration d'intérieur,
  - ✓ Rénovation complète (gros oeuvre, plomberie, carrelage, peinture,…) : 1 maison, 1 appartement, projet restauration d'un immeuble
  - ✓ Menuiserie : Elaboration de meubles, armoires design

- Art
  - ✓ Deux romans fictions inachevés
  - ✓ Peintures à l'huile : quelques œuvres ;)

- Théâtre : participation en tant qu'acteur de deux pièces (3 représentations)

- Sport : Médaillée de course d'orientation, Ski, Initiation à la plongée, parapente, Marche en montagne, Semi marathon, projet saint jacques en cours