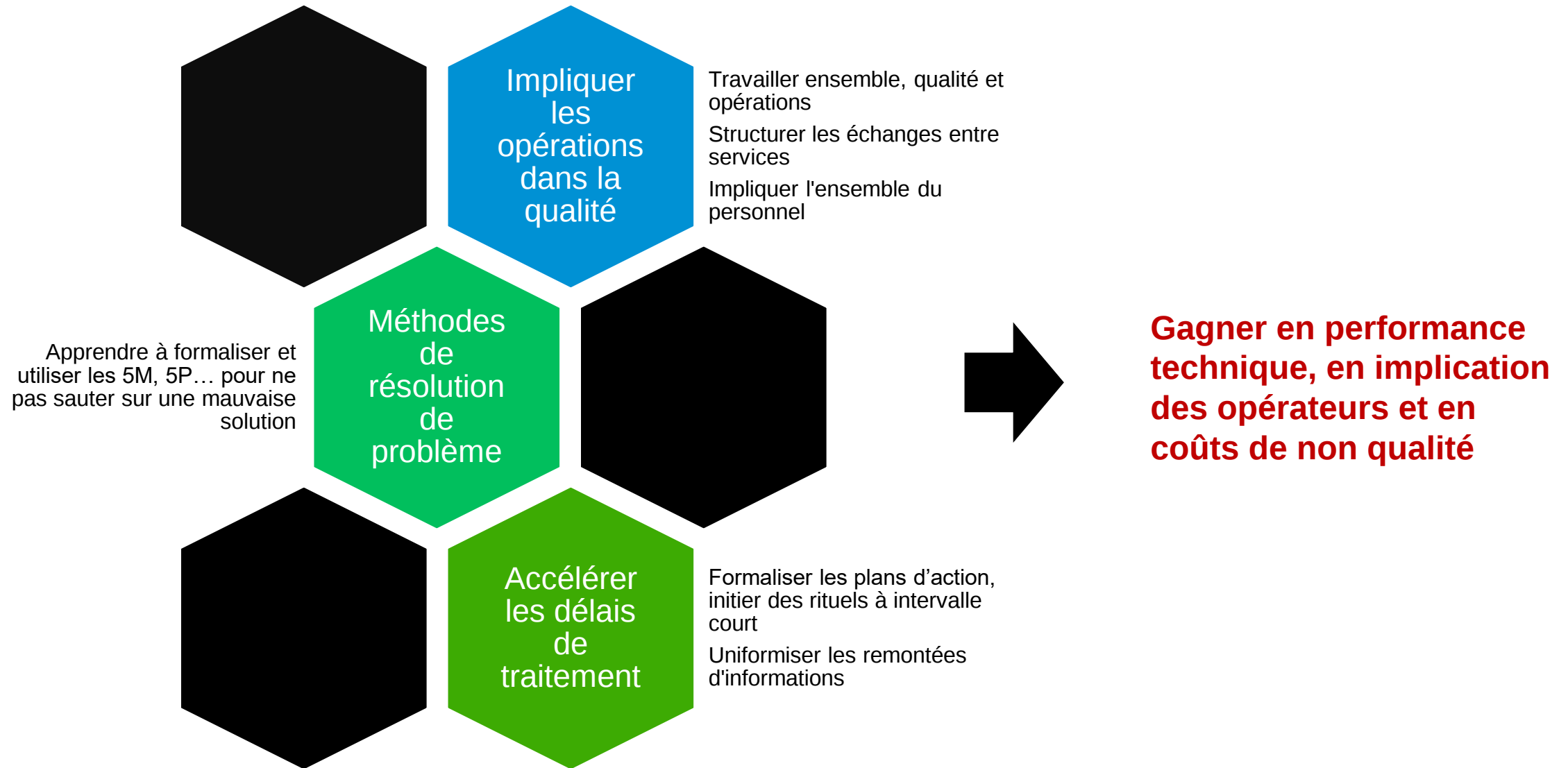


QRQC* Success Story



Enjeux et objectifs projet



Système



Un Etat d'esprit

Etat d'esprit basé sur les 3 réels :

- Vraies Pièces
- Vrai Lieu
- Vraies données



Une organisation

Une organisation pyramidale avec un système d'escalation process et des outils

- Des processus
- Des KPI
- Des fonctions



Des méthodes

Des méthodes de résolution de problèmes :

- 5P / QQOQCP
- 5M
- 8D

Détection

[illegible]

Criticité

Contrôleur et/ou
chef d'équipe



C

 ≤ 8

NCIOF

Rituel QRQC Hebdo

- **NCIOF**
- **NCID**

Fiche Cause Racine

Equipe multi-métiers / terrain

8 à 18

N3 Déploiement d'un 8D

Resp.Qual activité / équipe multi-métiers

FICHE Carte scolaire					NOM : ALBERT ROUSSE	
Nom	Date	Maternelle	Classe	Q 57		
Particiante				Annoté par : ALBERT ROUSSE		
Contenu	→ 					
Activité 101 Mat. France Maths France anglais }						
Maternelle Maths Maths Maths anglais La STANDARD est-il appliqué ? }						
Activité 102 Mat. France Maths France France France France France }						
Activité 103 Mat. France Maths France France France France France }						
Activité 104 Mat. France Maths France France France France France }						
Activité 105 Mat. France Maths France France France France France }						
Activité 106 Mat. France Maths France France France France France }						
Activité 107 Mat. France Maths France France France France France }						
Activité 108 Mat. France Maths France France France France France }						
Activité 109 Mat. France Maths France France France France France }						
Activité 110 Mat. France Maths France France France France France }						
Activité 111 Mat. France Maths France France France France France }						
Activité 112 Mat. France Maths France France France France France }						
Activité 113 Mat. France Maths France France France France France }						
Activité 114 Mat. France Maths France France France France France }						
Activité 115 Mat. France Maths France France France France France }						
Activité 116 Mat. France Maths France France France France France }						
Activité 117 Mat. France Maths France France France France France }						
Activité 118 Mat. France Maths France France France France France }						
Activité 119 Mat. France Maths France France France France France }						
Activité 120 Mat. France Maths France France France France France }						
Activité 121 Mat. France Maths France France France France France }						
Activité 122 Mat. France Maths France France France France France }						
Activité 123 Mat. France Maths France France France France France }						
Activité 124 Mat. France Maths France France France France France }						
Activité 125 Mat. France Maths France France France France France }						
Activité 126 Mat. France Maths France France France France France }						
Activité 127 Mat. France Maths France France France France France }						
Activité 128 Mat. France Maths France France France France France }						
Activité 129 Mat. France Maths France France France France France }						
Activité 130 Mat. France Maths France France France France France }						
Activité 131 Mat. France Maths France France France France France }						
Activité 132 Mat. France Maths France France France France France }						
Activité 133 Mat. France Maths France France France France France }						
Activité 134 Mat. France Maths France France France France France }						
Activité 135 Mat. France Maths France France France France France }						
Activité 136 Mat. France Maths France France France France France }						
Activité 137 Mat. France Maths France France France France France }						
Activité 138 Mat. France Maths France France France France France }						
Activité 139 Mat. France Maths France France France France France }						
Activité 140 Mat. France Maths France France France France France }						
Activité 141</						

- > Actions correctives
/préventives

Plan d'actions **PROWHY**

QRQC Niveau 1 : Point couloir



Point quotidien 15 minutes



Point Hebdo 45 min

Revue des FNC de la semaine non jugées critiques ou à criticité faible

> Objectif : Suivre les plans d'actions et initier les actions rapidement

Titre	Type	Statut	Impact	Impact	Impact	Impact
1. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
2. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
3. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
4. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
5. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
6. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
7. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
8. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
9. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
10. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
11. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
12. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
13. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
14. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
15. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
16. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
17. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
18. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
19. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
20. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
21. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
22. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
23. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
24. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
25. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
26. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
27. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
28. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
29. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
30. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
31. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
32. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
33. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
34. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
35. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
36. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
37. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
38. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
39. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
40. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
41. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
42. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
43. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
44. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
45. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
46. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
47. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
48. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
49. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
50. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
51. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
52. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
53. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
54. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
55. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
56. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
57. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
58. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
59. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
60. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
61. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
62. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
63. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
64. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
65. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
66. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
67. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
68. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
69. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
70. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
71. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
72. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
73. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
74. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
75. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
76. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
77. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
78. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
79. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
80. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
81. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
82. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
83. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
84. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
85. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
86. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
87. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
88. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
89. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
90. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
91. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
92. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
93. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
94. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
95. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
96. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
97. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
98. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
99. Action plan 100	100	100	100	100	100	100
100. Action plan 100	100	100	100	100	100	100

Suivi de TOUS les plans d'action dématérialisés sous ProWhy

QRQC Niveau 2 : Etat d'esprit et supports

Etat d'esprit



GENBA 現場
Vrai Lieu

GENBUSTSU 現物
Vraies Pièces

GENJITSU 現実
Vraies Données

Objectif : Créer un standard si il n'existe pas !

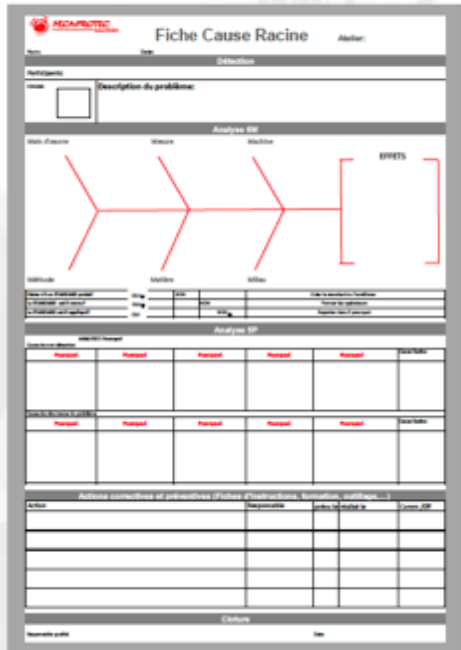


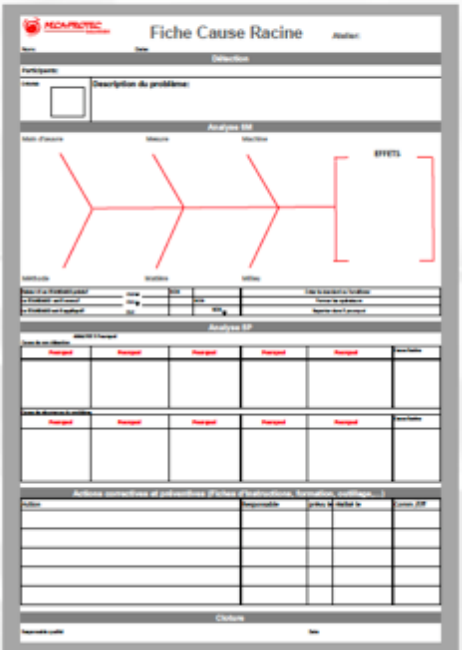


QRQC

Quick Response to Quality Control

matrice de criticité





La bonne pièce
Le bon lieu
Des vraies données



Existe t-il un STANDARD précis?	OUI ▼	NON		Créer le standard ou l'améliorer
Le STANDARD est il connu?	OUI ▼		NON	Former les opérateurs
Le STANDARD est-il appliqué?	OUI		NON ▼	Reporter dans 5 pourquoi

QRQC Niveau 3 : Le 8D, outil générique aéro

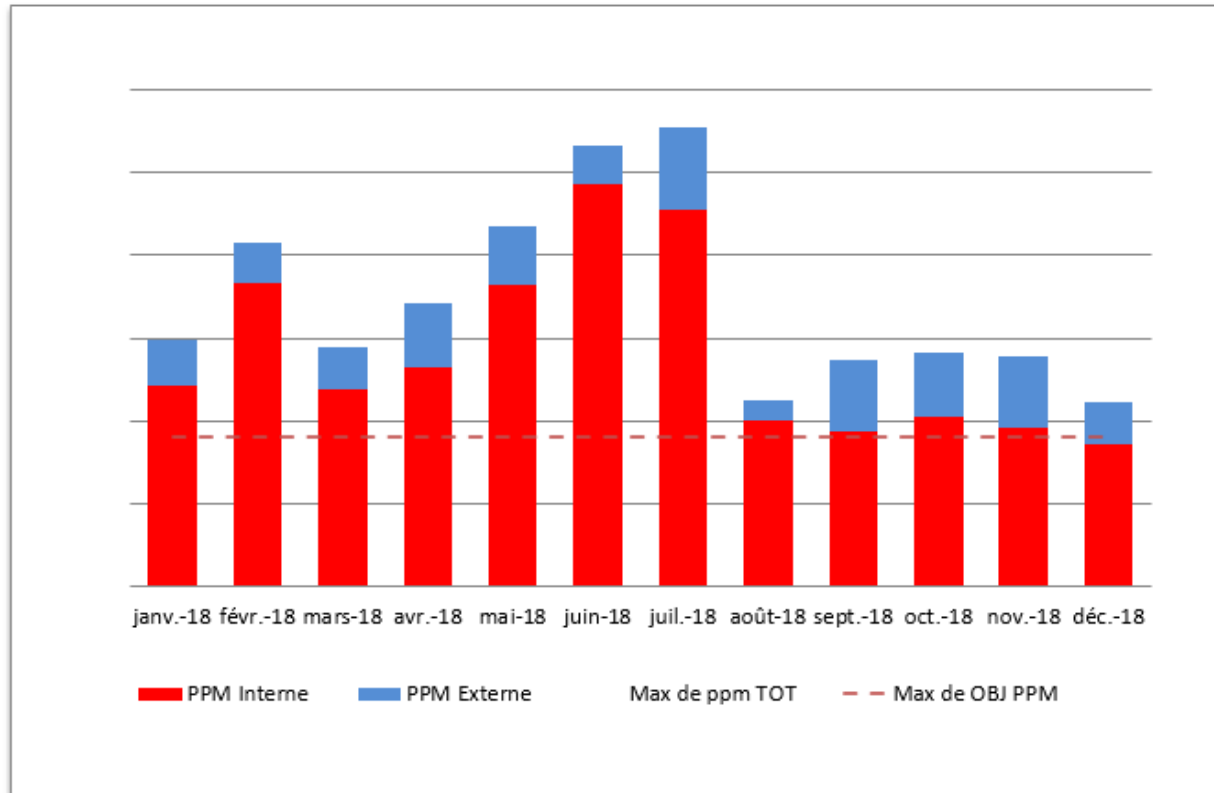
The screenshot displays the Mécaprotec 8D report interface. The top navigation bar includes 'Accueil', 'Outils', and 'Rapport 8D exemple...'. The left sidebar shows a list of reports, including 'RAPPORT 9STEPS N°: 00771' and 'Evenement : DAC 12682 Manque visuel sur aile CAC M719590'. The main content area shows the details of the report for 'RAPPORT 9STEPS N°: 00771'. The title is 'DAC 12682 Manque visuel sur aile'. The description mentions an alert on 3/02/2021 regarding a partial absence of protection TAC32 on the large segment of the wing. The report includes fields for 'Description (commentaires : constat du client ou de l'opérateur)', 'Date de détection', 'Secteur', 'Atelier (Lieu de la détection)', 'Site', 'Origine des NC', 'Poste de Travail', 'Référence externe', 'Référence pièce', 'Numéro de GROF', 'Tracabilité client', 'Date d'ouverture', 'Date de mise à jour', and 'Date de clôture'. Below the report details, there is a section for 'Documents associés' and a table for '90 90 : ACTIONS D'URGENCE'.

Action	Impact	Responsable de l'action	Coordinateur de l'action	Avancement	Date prévue (échéance)	Date de réalisation
Sécurisation des encours > réalisé le 4/02/2021	0	SIRVAIN Sabrina	SIRVAIN Sabrina	100%	2021-05-04	2021-05-04
Tracabilité du GROF concerné par l'alerte > G20-056097 : Prépa/visite/peinture/CC peinture/amplygro/délai TS peinture > fourni le 4/02/21	0	SIRVAIN Sabrina	SIRVAIN Sabrina	100%	2021-02-04	2021-05-04

Exemple d'actions pratiques :

- Modification des outillages de montage
- Formations des peintres
 - Vidéos d'applications peinture pour gestuelle
- Création d'une cartographie pour prises de mesures
- Mise en place d'un nuancier

NON QUALITE PPM



- ✓ Méthode formalisée
- ✓ Rituels fonctionnels
- ✓ Plan d'actions suivis à 100%
- ✓ Baisse des PPM internes
- ✓ Engagement des opérateurs dans la démarche

Points de difficultés rencontrés

- Coaching des responsables et animateurs QRQC nécessaire !
- Perturbations du flux de prod en début de déploiement
- Faire adhérer le personnel à la démarche
- Suivi des actions initial compliqué, d'où le déploiement de Prowhy, consultable par toutes les filiales
- Le support d'animation doit être adapté à l'animation et à l'entreprise.

Points Clés

- *Obtention de l'adhésion de l'ensemble du personnel Communiquer sur les 3 niveaux (direction, services, production) régulièrement*
- *Organisation opérations <> qualité liés et fonctions d'animateurs qualité.*
- *Service qualité en support et formé à la résolution de problèmes*
- *Mise en place de chargé qualité pour animer les sessions QRQC*
- *Rituels tenus 15 minutes / jour et 1hr hebdo*
- *Opérationnels : convaincre de la nécessité de leur intervention, et leur donner l'occasion de remonter les obstacles quotidiens*



Marie LAJOUS
Responsable Qualité Produit

marie.lajous@mecaprotec.com
05 61 51 82 00