WEBINAR FORMATION CERTIFIANTE SPACE

Piloter et animer l'amélioration continue des activités industrielles

Mardi 14 décembre de 16h30 à 17h30

FORMATION CERTIFIANTE CQPM

25 JOURS DE FORMATION

SUR 8 MOIS

« Chef de Projet en Excellence Opérationnelle Aéronautique »

ELIGIBLE FNE

ELIGIBLE CPF

Public :

Toute personne en charge ou pressentie au poste de chef de projet amélioration continue ou animateur de la performance industrielle (Issue des services Production ; Supply Chain ; Qualité ; Méthode Industrielle…)

Capacités professionnelles visées :

1. Diagnostiquer la performance d'un processus de délivrance produit ou service
2. Définir les axes de progrès prioritaires
3. Proposer les leviers ou actions d'améliorations les plus pertinents
4. Préparer les équipes aux méthodes et outils d'améliorations Lean
5. Piloter les actions d'amélioration de la performance des processus
6. Mesurer la performance des processus
7. Mettre en œuvre des actions correctives
8. Standardiser les bonnes pratiques
9. Valoriser les résultats obtenus et les actions mises en œuvre

Démarrage le 11 avril à Toulouse Blagnac

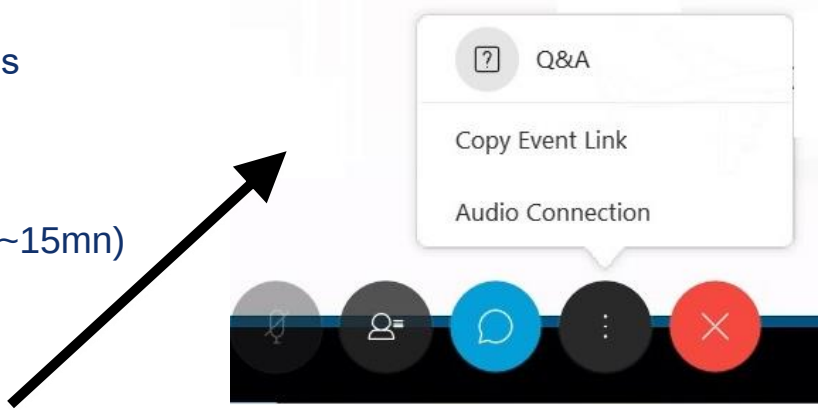
Le parcours s'étend jusqu'à mi-décembre 2022

SPACE Academy

"Turn our expertise into your performance"

INFORMATIONS PRATIQUES WEBINAR

- Fermer autant d'applications que possible pour améliorer l'affichage
- Le micro et la vidéo de votre PC ont été coupés par l'organisateur
- Le webinar se déroule en 4 temps :
  1) Intervention de la formatrice sur la thématique « Piloter et animer l'amélioration continue des activités industrielles (~30mn)
  2) Questions / réponses (~5mn)
  3) Présentation de la formation certifiante « Chef de Projet en Excellence Opérationnelle Aéronautique » (~15mn)
  4) Questions / réponses (~10mn)
- Poser vos questions par le bouton Q&A :
  - *A tout moment pendant la présentation.*
  - *Réponses en 2ème partie en fonction du temps disponible*



- La présentation est téléchargeable depuis notre site internet, rubrique « Actualité »

Déroulé du Webinar

1. **Excellence Industrielle, les enjeux de l'Amélioration Continue**
   - Le métier de Responsable Amélioration Continue
   - Pourquoi initier des projets d'Amélioration continue?
2. **Questions / Réponses**
3. **Formation certifiante associée :** développez vos talents et formez votre futur Responsable Amélioration Continue
4. **Questions / Réponses**

Excellence Industrielle, les enjeux de l'AC

1. **Le Métier de Responsable Amélioration Continue**
2. **Pourquoi initier des projets d'Amélioration Continue?**

Le métier de Responsable AC

Améliorations au niveau de l'entreprise :

Améliorations sous forme de chantiers décidés selon des axes stratégiques identifiés par le Top Management et visant à développer / acquérir un axe de compétitivité majeur contribuant à la performance et pérennité de l'entreprise à long terme.

➔ **Sauts techniques et technologiques importants = Innovations majeures, Redéfinition, Reengineering**

Améliorations au niveau des produits et des processus :

Améliorations réalisées à partir des data internes (Ecarts, Retouches, NC, REX opérateurs, Défaillances Fournisseurs, ….) ou bien des data des clients (Ecarts, Retours, …..) visant à améliorer en permanence le processus de fabrication et la qualité des produits fabriqués.

➔ **Learning Organisation / Amélioration Continue**

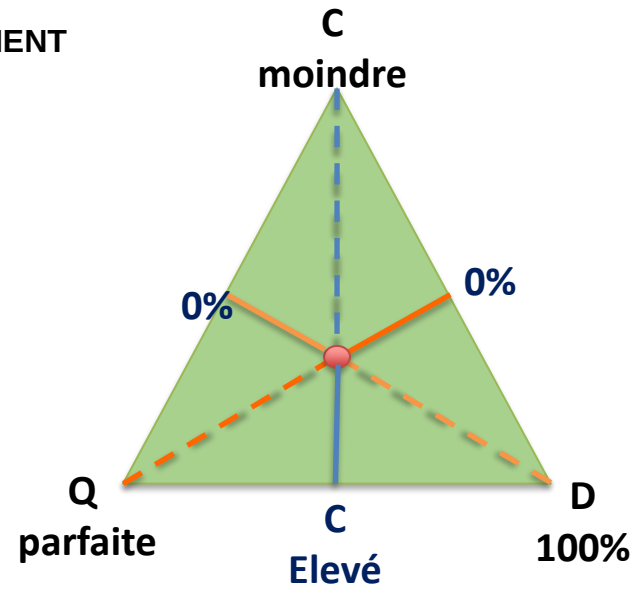
➔ **ATTEINDRE LE NIVEAU BENCHMARK INTERNATIONAL – BEST PRATICES**

➔ **FIDELISER LES CLIENTS**

➔ **SE DONNER LES MOYENS D'ATTEINDRE DE NOUVEAUX MARCHES / AXES STRATEGIQUES DE L'ENTREPRISE**

Le métier de Responsable AC

- **Rendre cohérent le CADRAGE ISSU DES ORIENTATIONS TOP MANAGEMENT**
- **Apporter une VISION CLAIRE**
- **Piloter UNE EQUIPE en SQCDP (approche globale)**
  - **Risque liés à la dissociation QCD**
    - ➔ **Produit parfait mais cher**
    - ➔ **Bon rapport Q et C mais produit pas dispo**
    - ➔ **Produit bas de gamme**
- **Agir avec AGILITE**
- **Faciliter les équipes AUTONOMES (Circuits courts de décision)**
- **Développer une approche participative, collaborative, responsabilisante**



- **Implication de 100% du personnel terrain au quotidien**

Pourquoi initier des projets AC?

- **Accélération du changement, Contexte à évolution rapide, Cycles réduits**
- **Passer de « plan de rattrapage » à « Protection Client » et « Business Continuity »**
- **Être proactif plutôt que de subir !**

Axes et Leviers

ORGANISATION
- Périmètre
- Progrès
- Management Visuel
- Idées
- Contrat d'Objectifs
- Benchmark International

COMPETENCES
- Gestion des Compétences
- Entretien individuel
- Formations
- Enrichissement Poste
- Responsabilisation
- Prévention des risques

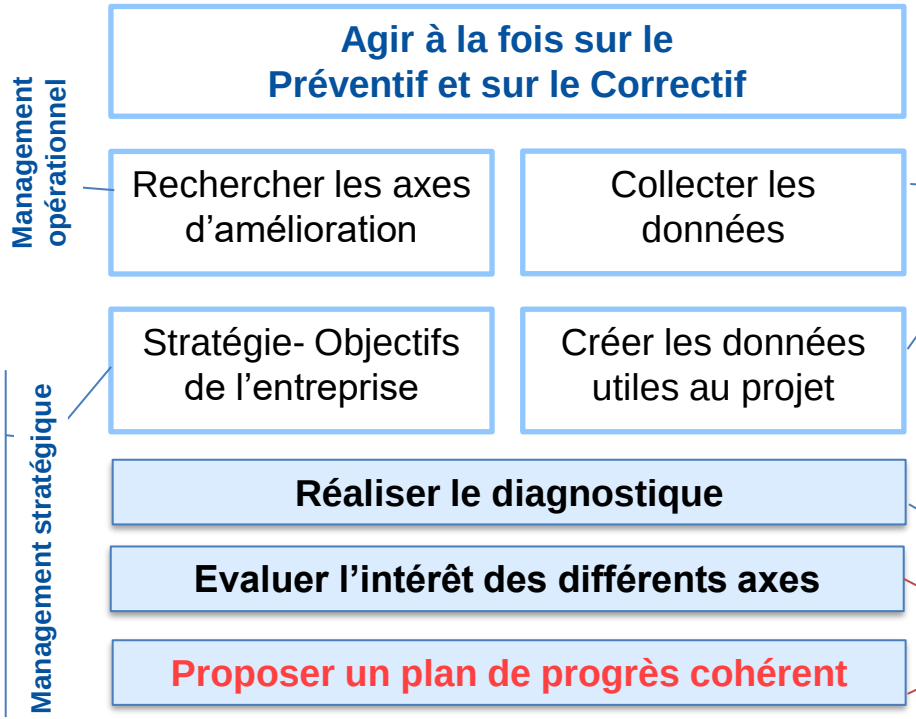
PROCESSUS
- Surveillance / Analyse
- Gestion documentaire
- Audits Qualité interne (écarts)
- Maitrise produit / process

RESSOURCES
- Méthode de planification
- Relations Clients Fournisseur
- Management de la performance

Des projets AC structurés

- Auto Diagnostique
- Audits internes
- Evaluations
- Briques de maturité
- Gemba Walk
- Expériences persos
- Formations
- …..

- Benchmarking
- Diversification
- Marché
- Rachats, consolidation
- Survie
- …..



- Indicateurs de performances internes
- Indicateurs de performances externes
- NC, Retouches, Dérogations, Rebuts et Retours
- Disponibilité des moyens
- Compétences
- ….

- Liste des améliorations
- Quantification, Priorisation
- Orientations
- Planification
- **Décisions**

Mise en œuvre

Decisions
Axes retenus
-
-
-

Informations

Solutions

Suivi de réalisations et reporting

Organisation

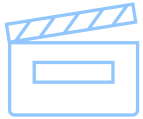
Analyses

Objectifs

Agilité

Formations

Routines


Actions

Efficacité

Exemple de projets à mener

Internes

Ateliers et bureaux

- Réduction de la N.Q. interne
- Equipes autonomes - 5S
- PIC – PDP
- Déploiement SPC
- Implantations – Flux
- Réduction des stocks
- SQCDP – Management Visuel
- QRQC
- Amélioration processus
- Gestion de la maintenance
- ……

Externes

Clients

- 0 défaut chez le client
- 0 dérogations
- Expression des besoins
- ……..

Fournisseurs

- Réduction des cycles
- Rationalisation (ABC)
- Délégation de qualité
- Déploiement EDI
- Stratégie achats
- Management et suivi des fournisseurs
- ……..

Valeur ajoutée
Création de richesse

Combinaison de plusieurs sujets en 1 projet plus vaste et projets communs

De multiples compétences requises

Animateur de la démarche d'amélioration continue

Diagnostic industriel

Gestion de projet

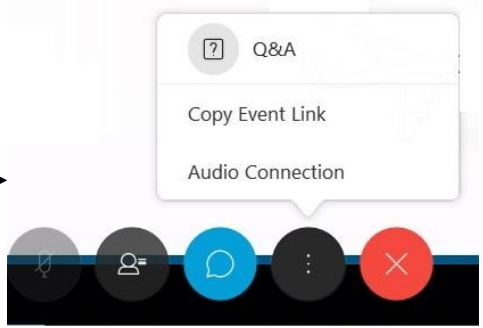
Conduite du changement

Lean

Démarche d'amélioration continue
Résolution de problèmes
Les outils du Lean
Management visuel
JAT
Planification / ordonnancement
TPM
SMED …

Questions / Réponses

1. **Excellence Industrielle, les enjeux de l'Amélioration Continue**
   - Le métier de Responsable Amélioration Continue
   - Pourquoi initier des projets d'Amélioration continue?
2. **Questions / Réponses**
3. **Formation certifiante associée :** développez vos talents et formez votre futur Responsable Amélioration Continue
4. **Questions / Réponses**



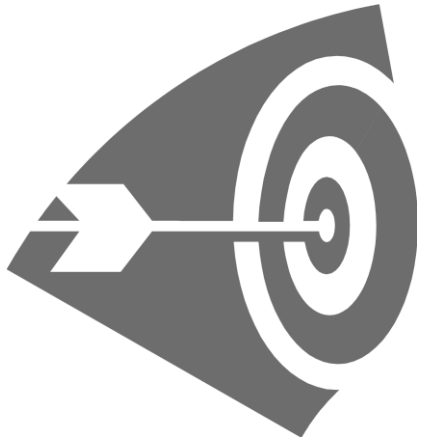
Questions / Réponses

1. **Excellence Industrielle, les enjeux de l'Amélioration Continue**
   - Le métier de Responsable Amélioration Continue
   - Pourquoi initier des projets d'Amélioration continue?
2. **Questions / Réponses**
3. **Formation certifiante associée :** développez vos talents et formez votre futur Responsable Amélioration Continue
4. **Questions / Réponses**

Formation certifiante « Chef de projet en Excellence Opérationnelle Aéronautique »

Développez vos talents et formez votre futur Responsable Amélioration Continue

1. Public – qui former dans votre structure?
2. Compétences visées
3. Programme et planning
4. Modalités pédagogiques
5. Le projet d’amélioration continue en entreprise
6. Financements
7. Contacts



SPACE™ aero

1. Public

A qui s’adresse la formation?

Personnel des entreprises de l’aéronautique et du spatial (TPE, PME, ETI, Groupe).

Toute personne en charge ou pressentie au poste de chef de projet amélioration continue ou animateur de la performance industrielle issue des services :

- Production
- Qualité
- Supply Chain
- Méthodes Industrielles

2. Compétences visées

Validation par le CQPM des compétences visées :

Blocs de compétences	Capacités professionnelles
1 - BDC 0118 : Diagnostic et préconisation de la performance des processus	1. Diagnostiquer la performance d'un processus de délivrance produit ou service 2. Définir les axes de progrès prioritaires concourant aux objectifs de la démarche Lean 3. Proposer les leviers ou actions d'améliorations les plus pertinents
2 - BDC 0119 : Accompagnement des équipes	1. Préparer les équipes aux méthodes et outils d'améliorations Lean 2. Piloter les actions d'amélioration de la performance des processus
3 -BDC 0120– Déploiement de la performance	1. Mesurer la performance des processus 2. Mettre en œuvre des actions correctives 3. Standardiser les bonnes pratiques 4. Valoriser les résultats obtenus et les actions mises en œuvre

CHEF DE PROJET EN EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE AÉRONAUTIQUE

Partiellement en Classe Virtuelle (5/25e)

Coût | Qualité | Délai | Organisation

Programme 25 jours

- Méthodologie de projet en excellence opérationnelle aéronautique
- Diagnostic de la maturité industrielle (Partie 1 – Briques)
- Méthodes de résolution de problèmes (classe virtuelle)
- Conduire le changement dans un contexte de projet (classe virtuelle)
- VSM - Visual Stream Mapping
- Suivi de projet individuel en PME
- Gestion des risques
- Pilotage des flux de production
- Gemba Walk
- Diagnostic de la maturité industrielle (Partie 2 – Présentation et restitution du plan d'action)
- Management visuel de la performance
- Maîtrise des capacités
- Réduction taille de lots SMED
- TPM/TRS - Total Productive Maintenance (classe virtuelle)
- Préparation du mémoire et de la soutenance CQPM
- Examens oraux

Parcours certifiant
Total 25 jours d'avril à décembre 2022

FORMATION ELIGIBLE AU CPF

Méthodes Pédagogiques

Approches théoriques
Exemples concrets
Partages d'expériences
Cas pédagogiques en groupe
Jeux pédagogiques

Méthodes d'évaluation

Test d'entrée et test de sortie permettent une évaluation des compétences acquises.

Nos Experts

L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE, ou par des consultants ayant une expertise pratique de ces techniques dans l'aéronautique.

Modalités et indicateurs

Inscription et délai : nous contacter
Accès Personnes Handicapées : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place. Indicateurs et résultats : voir notre site internet.

Contexte

L'excellence opérationnelle est un marathon plus qu'un sprint. Il faut maintenir une démarche d'amélioration continue pour conserver la compétitivité de la PME aéronautique.
Comment pérenniser les actions initiées par un projet d'amélioration continue interne dans une PME aéronautique?
Cette formation vise l'acquisition des clés principales, méthodes et outils pour conduire et animer l'excellence opérationnelle dans une PME aéronautique.

Objectifs

Le stagiaire une fois formé sera en mesure de :

- Réaliser un diagnostic de performance opérationnelle
- Identifier les plans d'actions nécessaires à son amélioration
- Déployer les bonnes pratiques composant l'excellence opérationnelle
- Piloter les plans d'actions et les équipes
- Etablir un plan de progrès de la performance de son entreprise

Public

Toute personne en charge ou pressentie au poste de chef de projet amélioration continue ou animateur de la performance industrielle (issue des services Production, Supply Chain, Qualité, Méthodes Industrielles…)

Modalités pédagogiques SPACE:

Tutorat individuel des projets d'amélioration continue
Réalisation de Gemba walk

Prérequis

Connaissances et expériences dans le secteur de l'aéronautique

Matériel

Chaque participant devra se présenter en formation avec son PC.

- **Certification CQPM Animateur démarche LEAN. Code CPF 248669**
- **Attestation de formation SPACE Chef de projet en Excellence Opérationnelle Aéronautique**

CHEF DE PROJET EN EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE AÉRONAUTIQUE

Organisation et durée
25 jours -175 H
Parcours certifiant
Dates et tarifs : nous contacter
INTER ou INTRA

3. Programme et planning

Sessions de formations
Sessions de suivi

Modules	Durée	Mois
Méthodologie projet d'excellence opérationnelle Aéronautique	1 j	avril
Diagnostic de la maturité industrielle (partie 1) _Briques de maturité	2 js	avril
Méthodes de résolution de problèmes **(classe virtuelle)**	2 js	mai
Conduire le changement dans un contexte de projet **(classe virtuelle)**	2 js	mai
VSM (Value Stream Mapping)	2 js	juin
Suivi du projet individuel en entreprise	0,5 j	juin
Gestion des risques	2 js	juin
Pilotage les flux avec Gemba walk - lieu à définir	2 js	juillet
Diagnostic de la maturité industrielle (partie 2) _Présentation et restitution plan d'action	1 js	sept
Management visuel de la performance	2 js	sept
Maîtrise des capacités	2 js	sept
Suivi de rédaction mémoire CQPM	1 j	oct
Réduction taille de lots_ SMED	2 js	oct
TPM/TRS **(classe virtuelle)**	1 j	nov
Présentation de la méthodologie soutenance	1 j	nov
Préparation de la soutenance CQPM	1 j	nov
Préparation à la soutenance SPACE - plan de progrès	0,5 j	nov

Remise du dossier technique →

Remise mémoire →

Soutenances →

sur 8 MOIS

Avril à décembre 2022

25 JOURS

SPACE aero™

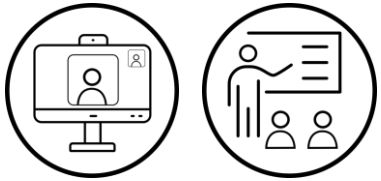
4. Modalités pédagogiques

Formation sur le temps travaillé ou chômé

25 JOURS sur **8 MOIS**

Equipe pédagogique
constituée d'experts du projet Performance Industrielle Aéronautique GIFAS

Mix Leaning
Distanciel – Présentiel



Formation action
Déploiement d'un projet d'amélioration continue tutoré dans votre structure

Certification
de branche (mémoire + soutenance) + **Attestation** SPACE (soutenance)

SPACE™ aero

5. Le projet d'AC en entreprise

TUTEUR SPACE

Engagement tripartite

FORMATEURS : EXPERTS TERRAIN EN AMELIORATION INDUSTRIELLE

STAGIAIRE

PRESCRIPTEUR ET TUTEUR ENTREPRISE

5. Le projet d’AC en entreprise

Demandeurs d’emploi / salarié en reconversion professionnelle :

la réalisation d’un stage en entreprise d’une durée minimale de 8 mois au cours duquel le candidat aura la possibilité de conduire des projets et actions qui lui permettront de rédiger un mémoire technique. Celui-ci exposera les missions et actions conduites justifiant de la mise en œuvre de chaque capacité professionnelle du référentiel de certification.

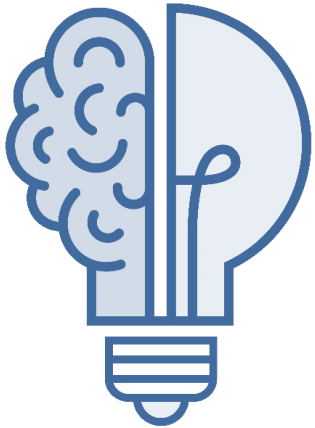
Salarié en formation continue :

Rédaction d’un mémoire technique dans lequel seront exposés les projets et actions conduits justifiant de la mise en œuvre de chaque capacité professionnelle du référentiel de certification.

6. Financements

Tarifs

MEMBRE ASSOCIE SPACE	NON-MEMBRE et MEMBRE EXECUTIF SPACE
7 000 € HT/pers Coût de certification inclus	**8 500 € HT/pers** Coût de certification inclus



Dispositifs de financement

- FORMATION ELIGIBLE AU CPF
- DISPOSITIF FNE
- FINANCEMENT OPCO < 50 p.
- PLAN DEVELOPPEMENT COMPETENCES
- ELIGIBLE CPF TRANSITION
- FORMATION ELIGIBLE CONTRAT PRO
- FORMATION ELIGIBLE PRO A

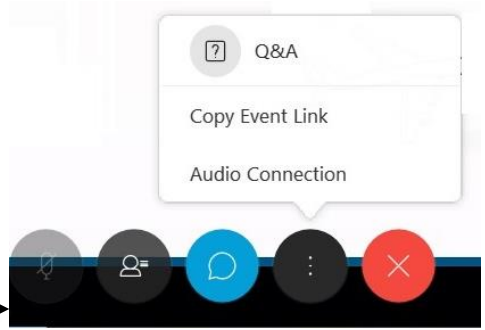
7. Contacts

Etudions ensemble votre projet formation

Télécharger le guide de la formation

Questions / Réponses

1. **Excellence Industrielle, les enjeux de l'Amélioration Continue**
   - Le métier de Responsable Amélioration Continue
   - Pourquoi initier des projets d'Amélioration continue?
2. **Questions / Réponses**
3. **Formation certifiante associée :** développez vos talents et formez votre futur Responsable Amélioration Continue
4. **Questions / Réponses**



Rediffusion du Webinar bientôt disponible sur

https://www.space-aero.org/fr/actualites/

Merci pour votre participation

Marie TOUBIN
Conseillère Formation
marie.toubin@space-aero.org
06.12.78.66.03