



Interview de Sylvain Chanal, Directeur Général de ESTEVE

ESTEVE : la reconnaissance de ses clients et la récompense de SPACE Aero

Lors de la *journée des membres SPACE* le 23 mai dernier chez Ratier Figeac, SPACE Aero, a décerné le Trophée "**Best Improver 2019**" à ESTEVE, société toulousaine de mécanique de précision.



Christophe Soufflet (SAFRAN Group Paris) - -Sylvain Chanal (Directeur Général ESTEVE - François.Bertrand (Président de SPACE)

En 2019, la petite entreprise de 60 salariés a tout d'une grande, et ses clients, fers de lance de l'aéronautique lui ont fait savoir: Airbus lui a renouvelé sa confiance en tant que fournisseur de rang1, SAFRAN a soutenu la PME dans une phase critique en lui proposant sa méthodologie.

Aujourd'hui, fier de pouvoir afficher un OTD à 99% avec SAFRAN Nacelles, Sylvain Chanal sait que tout cela n'aurait pas été possible sans le soutien de SPACE Aero.

SPACE, un support décisif

"SPACE nous a mis sur les rails de l'amélioration continue" témoigne Sylvain Chanal.

"En 5 ans nous avons franchi des paliers, avec le support de SPACE qui a été décisif : depuis le 1er programme Performances Industrielles en 2014 nous avons continué avec des projets de soutien individuel qui nous ont d'abord permis de régler des problèmes de qualité et d'OTD. En 2016 ESTEVE a changé en profondeur et s'est structuré. Nous avons poursuivi notre dynamique en intégrant la grappe Safran PowerUnit de Performances Industrielles en 2018.

Ne plus subir et être dans l'anticipation, nous a permis de retrouver la confiance de nos clients "



OTD 99%

Concrètement, qu'est-ce qui a été mis en œuvre?

Pour rendre robuste les processus de production, des outils d'analyse de problèmes basés sur la méthode DMAIC¹ ont été adaptés à la taille de la PME. "Traiter l'urgence" a vite fait place à la phase de pérennisation avec des QRQC qui sont dorénavant des rituels bien installés.

"Nous avons maintenant une méthode d'amélioration continue robuste, le temps passé en amont ne se perd plus dans la production" souligne le Directeur d'Esteve qui par ailleurs insiste sur la grande compétence des consultants. "Pragmatiques et convaincants, ils ont su rapidement et efficacement transposer une méthode de grand groupe à notre PME "



Quelle suite pour ESTEVE ?

"Nous souhaitons continuer le cercle vertueux, maintenir le cap et être de plus en plus autonome! Nous avons récemment intégré les groupes Space Share pilotés par SPACE, qui sont un lieu de partage de bonnes pratiques entre entreprises". Pour S. Chanal, c'est le début d'un nouveau chemin aux côtés de PME de bien plus grande taille.

Interview Emkom - Monique Bonnin - 11-6-2019

¹ DMAIC : Define Measure Analyse Improve Control