

# WEBINAR FORMATION CERTIFIANTE SPACE

## Piloter et animer l'amélioration continue des activités industrielles

Pérenniser les performances industrielles (OTD, OQD...)

Améliorer la compétitivité et viser l'excellence opérationnelle

Engager les talents dans la culture de l'amélioration continue

Lundi 14 novembre de 17h à 18h

# FORMATION CERTIFIANTE CQPM

25  
JOURS DE  
FORMATION

SUR  
8  
MOIS

## « Chef de Projet en Excellence Opérationnelle Aéronautique »

ELIGIBLE  
CPF

### Public :

Toute personne en charge ou pressentie au poste de chef de projet amélioration continue ou animateur de la performance industrielle (Issue des services Production ; Supply Chain ; Qualité ; Méthode Industrielle...)

### Capacités professionnelles visées :

1. Diagnostiquer la performance d'un processus de délivrance produit ou service
2. Définir les axes de progrès prioritaires
3. Proposer les leviers ou actions d'améliorations les plus pertinents
4. Préparer les équipes aux méthodes et outils d'améliorations Lean
5. Piloter les actions d'amélioration de la performance des processus
6. Mesurer la performance des processus
7. Mettre en œuvre des actions correctives
8. Standardiser les bonnes pratiques
9. Valoriser les résultats obtenus et les actions mises en œuvre

Prochaine session Avril 2023

SPACE Academy

"Turn our expertise into your performance"

# Déroulé du Webinar

1. **Excellence Industrielle, les enjeux de l'Amélioration Continue**
  - Le métier de Responsable Amélioration Continue
  - Pourquoi initier des projets d'Amélioration continue?
2. **Questions / Réponses**
3. **Formation certifiante associée** : développez vos talents et formez votre futur Responsable Amélioration Continue
4. **Questions / Réponses**

# Excellence Industrielle, les enjeux de l'AC

- 1. Le Métier de Responsable Amélioration Continue**
- 2. Pourquoi initier des projets d'Amélioration Continue?**

# Le métier de Responsable AC

## **Améliorations au niveau de l'entreprise :**

Améliorations sous forme de chantiers décidés selon des axes stratégiques identifiés par le Top Management et visant à développer / acquérir un axe de compétitivité majeur contribuant à la performance et pérennité de l'entreprise à long terme.

→ **Sauts techniques et technologiques importants = Innovations majeures, Redéfinition, Reengineering**

## **Améliorations au niveau des produits et des processus :**

Améliorations réalisées à partir des data internes (Ecart, Retouches, NC, REX opérateurs, Défaillances Fournisseurs, ....) ou bien des data des clients (Ecart, Retours, ..... ) visant à améliorer en permanence le processus de fabrication et la qualité des produits fabriqués.

→ **Learning Organisation / Amélioration Continue**

→ **ATTEINDRE LE NIVEAU BENCHMARK INTERNATIONAL – BEST PRACTICES**

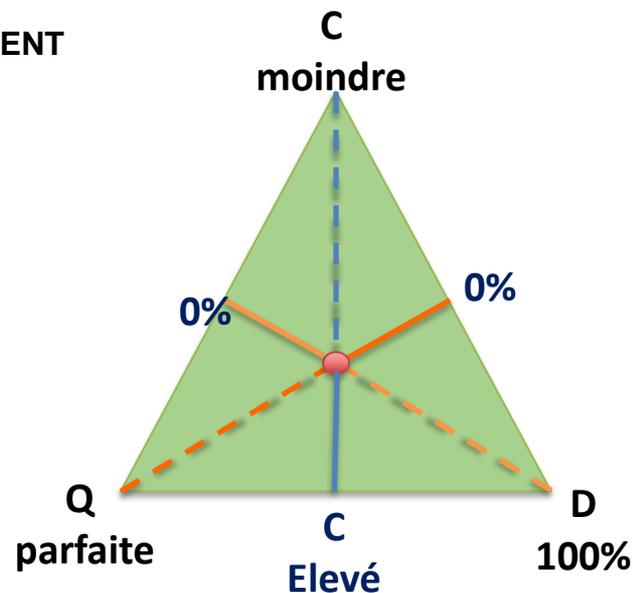
→ **FIDELISER LES CLIENTS**

→ **SE DONNER LES MOYENS D'ATTEINDRE DE NOUVEAUX MARCHES / AXES**

**STRATEGIQUES DE L'ENTREPRISE**

# Le métier de Responsable AC

- **Rendre cohérent le CADRAGE ISSU DES ORIENTATIONS TOP MANAGEMENT**
  - **Apporter une VISION CLAIRE**
  - **Piloter UNE EQUIPE en SQCDP (approche globale)**
    - **Risque liés à la dissociation QCD**
      - **Produit parfait mais cher**
      - **Bon rapport Q et C mais produit pas dispo**
      - **Produit bas de gamme**
  - **Agir avec AGILITE**
  - **Faciliter les équipes AUTONOMES (Circuits courts de décision)**
  - **Développer une approche participative, collaborative, responsabilisante**
- 
- **Implication de 100% du personnel terrain au quotidien**



# Pourquoi initier des projets AC?

- **Accélération du changement, Contexte à évolution rapide, Cycles réduits**
- **Passer de « plan de rattrapage » à « Protection Client » et « Business Continuity »**
- **Être proactif plutôt que de subir !**

Axes et Leviers

## ORGANISATION

- Périmètre
- Progrès
- Management Visuel
- Idées
- Contrat d'Objectifs
- Benchmark International

## COMPETENCES

- Gestion des Compétences
- Entretien individuel
- Formations
- Enrichissement Poste
- Responsabilisation
- Prévention des risques

## PROCESSUS

- Surveillance / Analyse
- Gestion documentaire
- Audits Qualité interne (écarts)
- Maitrise produit / process

## RESSOURCES

- Méthode de planification
- Relations Clients Fournisseur
- Management de la performance

# Des projets AC structurés

- Auto Diagnostique
- Audits internes
- Evaluations
- Briques de maturité
- Gemba Walk
- Expériences persos
- Formations
- .....
- Benchmarking
- Diversification
- Marché
- Rachats, consolidation
- Survie
- .....

Management opérationnel

**Agir à la fois sur le Préventif et sur le Correctif**

Rechercher les axes d'amélioration

Collecter les données

Stratégie- Objectifs de l'entreprise

Créer les données utiles au projet

Management stratégique

**Réaliser le diagnostic**

**Evaluer l'intérêt des différents axes**

**Proposer un plan de progrès cohérent**

- Indicateurs de performances internes
- Indicateurs de performances externes
- NC, Retouches, Dérogations, Rebuts et Retours
- Disponibilité des moyens
- Compétences
- .....
- Liste des améliorations
- Quantification, Priorisation
- Orientations
- Planification
- **Décisions**

# Mise en œuvre

**Decisions**  
**Axes retenus**

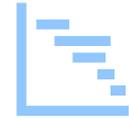
- 
- 
- 



Informations



Solutions



Suivi de réalisations et reporting



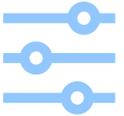
Organisation



Analyses



Objectifs



Agilité



Formations



Routines



Actions



Efficacité

# Exemple de projets à mener

## Internes

### Ateliers et bureaux

- Réduction de la N.Q. interne
- Equipes autonomes - 5S
- PIC – PDP
- Déploiement SPC
- Implantations – Flux
- Réduction des stocks
- SQCDP – Management Visuel
- QRQC
- Amélioration processus
- Gestion de la maintenance
- .....

## Externes

### Clients

- 0 défaut chez le client
- 0 dérogations
- Expression des besoins
- .....

### Fournisseurs

- Réduction des cycles
- Rationalisation (ABC)
- Délégation de qualité
- Déploiement EDI
- Stratégie achats
- Management et suivi des fournisseurs
- .....

Valeur ajoutée  
Création de richesse



Combinaison de plusieurs sujets en 1 projet plus vaste et projets communs

# De multiples compétences requises

Animateur de la démarche  
d'amélioration continue

**Diagnostic industriel**

**Gestion de projet**

**Conduite du changement**

**Lean**

**Démarche d'amélioration continue**

**Résolution de problèmes**

**Les outils du Lean**

**Management visuel**

**JAT**

**Planification / ordonnancement**

**TPM**

**SMED ...**

# Questions / Réponses

- 1. Excellence Industrielle, les enjeux de l'Amélioration Continue**
  - Le métier de Responsable Amélioration Continue
  - Pourquoi initier des projets d'Amélioration continue?
- 2. Questions / Réponses**
- 3. Formation certifiante associée : développez vos talents et formez votre futur Responsable Amélioration Continue**
- 4. Questions / Réponses**

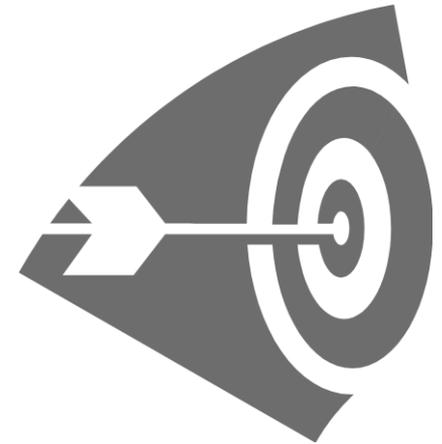
# Questions / Réponses

- 1. Excellence Industrielle, les enjeux de l'Amélioration Continue**
  - Le métier de Responsable Amélioration Continue
  - Pourquoi initier des projets d'Amélioration continue?
- 2. Questions / Réponses**
- 3. Formation certifiante associée :** développez vos talents et formez votre futur Responsable Amélioration Continue
- 4. Questions / Réponses**

# Formation certifiante « Chef de projet en Excellence Opérationnelle Aéronautique »

Développez vos talents et formez votre futur Responsable  
Amélioration Continue

1. Public – qui former dans votre structure?
2. Compétences visées
3. Programme et planning
4. Modalités pédagogiques
5. Le projet d'amélioration continue en entreprise
6. Financements
7. Contacts



# 1. Public

## A qui s'adresse la formation?

Personnel des entreprises de l'aéronautique et du spatial (TPE, PME, ETI, Groupe).

Toute personne en charge ou pressentie au poste de chef de projet amélioration continue ou animateur de la performance industrielle issue des services :

- Production
- Qualité
- Supply Chain
- Méthodes Industrielles

# 2. Compétences visées

Validation par le CQPM des compétences visées :

Blocs de compétences	Capacités professionnelles
1 - BDC 0118 : Diagnostic et préconisation de la performance des processus	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Diagnostiquer la performance d'un processus de délivrance produit ou service</li><li>2. Définir les axes de progrès prioritaires concourant aux objectifs de la démarche Lean</li><li>3. Proposer les leviers ou actions d'améliorations les plus pertinents</li></ol>
2 - BDC 0119 : Accompagnement des équipes	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Préparer les équipes aux méthodes et outils d'améliorations Lean</li><li>2. Piloter les actions d'amélioration de la performance des processus</li></ol>
3 -BDC 0120– Déploiement de la performance	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Mesurer la performance des processus</li><li>2. Mettre en œuvre des actions correctives</li><li>3. Standardiser les bonnes pratiques</li><li>4. Valoriser les résultats obtenus et les actions mises en œuvre</li></ol>

# CHEF DE PROJET EN EXCELLENCE OPÉRATIONNELLE AÉRONAUTIQUE

30 % des modules sont en Classe Virtuelle



Coût



Qualité



Délai



Organisation



## Programme 25 jours

- Méthodologie de projet en excellence opérationnelle aéronautique
- Conduire le changement dans un contexte de projet
- Pilotage des flux de production
- Management visuel de la performance
- VSM (Visual Stream Mapping)
- Méthodes de résolution de problèmes
- Gestion des risques
- Réduction taille de lots SMED
- TPM/TRS (Total Productive Maintenance)
- Maîtrise des capacités
- Diagnostic de la maturité industrielle
- Accompagnement du projet individuel en entreprise et en groupe
- Préparation du mémoire et de la soutenance CQPM
- QCM EXAMEN final SPACE

## Parcours certifiant

Total 25 jours sur une période de 8 mois  
Taux de réussite à l'examen en 2021 : 75%



## Méthodes Pédagogiques

Approches théoriques  
Exemples concrets  
Partages d'expériences  
Cas pédagogiques en groupe  
Jeux pédagogiques



## Nos Experts

L'animation est intégralement assurée par des experts SPACE, ou par des consultants ayant une expertise pratique de ces techniques dans l'aéronautique.

## Modalités

Inscription et délai : Bulletin d'inscription à compléter et à nous retourner au plus tard une semaine avant le démarrage

Accès Personnes Handicapées : nous contacter pour déterminer l'aménagement à mettre en place.

## Méthodes d'évaluation

Réalisation d'un plan de progrès, Remise d'un mémoire basé sur un projet mené en entreprise. Soutenance à l'oral devant un jury de professionnels.

SPACE

Contact : training@space-aero.org

## Contexte

L'excellence opérationnelle est un marathon plus qu'un sprint. Il faut maintenir une démarche d'amélioration continue pour conserver la compétitivité de la PME aéronautique.

Comment pérenniser les actions initiées par un projet d'amélioration continue interne dans une PME aéronautique?

Cette formation vise l'acquisition des clés principales, méthodes et outils pour conduire et animer l'excellence opérationnelle dans une PME aéronautique.

## Objectifs

**Le stagiaire une fois formé sera en mesure de :**

- Réaliser un diagnostic de performance opérationnelle
- Identifier les plans d'actions nécessaires à son amélioration
- Déployer les bonnes pratiques composant l'excellence opérationnelle
- Piloter les plans d'actions et les équipes
- Etablir un plan de progrès de la performance de son entreprise

## Public

Toute personne en charge ou pressentie au poste de chef de projet amélioration continue ou d'animateur de la performance industrielle (issue des services Production, Supply Chain, Qualité, Méthodes Industrielles...)

## Modalités pédagogiques SPACE:

Tutorat individuel des projets d'amélioration continue  
Réalisation de Gemba walk

## Prérequis

Connaissances et expériences dans le secteur de l'aéronautique

## Matériel

Chaque participant devra se présenter en formation avec son PC.

- Certification CQPM Animateur démarche LEAN. Code CPF 248669
- Titre SPACE Chef de projet en Excellence Opérationnelle Aéronautique

Tarifs hors taxe par personne :

Membre Associé : 7000 €

Membre Exécutif : 8500 €

Non-membre : 8500€

Organisation et durée

25 jours -175 H

Parcours certifiant

Dates : [www.space-aero.org](http://www.space-aero.org)  
INTER ou INTRA



MAJ 10/2022

# 3. Programme et planning

Sessions de formations

Sessions de suivi

Modules	Durée	Mois
Méthodologie projet d'excellence opérationnelle Aéronautique	1 j	Avril
Diagnostic de la maturité industrielle (partie 1) _Briques de maturité	2 js	Avril
Méthodes de résolution de problèmes ( <b>classe virtuelle</b> )	2 js	Avril
Conduire le changement dans un contexte de projet ( <b>classe virtuelle</b> )	2 js	Mai
VSM (Value Stream Mapping)	2 js	Mai
Suivi du projet individuel en entreprise	0,5 j	TBD
Gestion des risques	2 js	Juin
Pilotage les flux avec Gemba walk - lieu à définir	2 js	Juillet
Diagnostic de la maturité industrielle (partie 2) _Présentation et restitution plan d'action	1 js	Sept.
Management visuel de la performance	2 js	Sept.
Maîtrise des capacités	2 js	Sept.
Suivi de rédaction mémoire CQPM	1 j	Oct.
Réduction taille de lots_ SMED	2 js	Oct.
TPM/TRS ( <b>classe virtuelle</b> )	1 j	Nov.
Présentation de la méthodologie soutenance	1 j	Nov.
Préparation de la soutenance CQPM	1 j	Nov.
Préparation à la soutenance SPACE - plan de progrès	0,5 j	Déc.

Remise du dossier technique →

Remise mémoire →

Soutenances →

sur **8**  
MOIS

**25**  
JOURS

# 4. Modalités pédagogiques

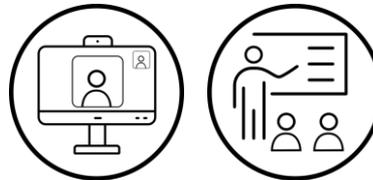
Formation sur le temps travaillé ou chômé

25  
JOURS

sur 8  
MOIS

**Equipe pédagogique** constituée d'experts du projet Performance Industrielle  
Aéronautique GIFAS

**Mix Learning** Distanciel – Présentiel



**Formation action** Déploiement d'un projet d'amélioration continue tutoré dans votre structure

**Certification** de branche (mémoire + soutenance) + **Attestation** SPACE (soutenance)

# 5. Le projet d'AC en entreprise

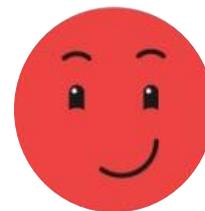
TUTEUR SPACE



Engagement  
tripartite

FORMATEURS : EXPERTS  
TERRAIN EN AMELIORATION  
INDUSTRIELLE

STAGIAIRE



PRESCRIPTEUR  
ET TUTEUR  
ENTREPRISE

# 5. Le projet d'AC en entreprise

## Demands d'emploi / salarié en reconversion professionnelle :

La réalisation d'un stage en entreprise d'une durée minimale de 8 mois au cours duquel le candidat aura la possibilité de conduire des projets et actions qui lui permettront de rédiger un mémoire technique. Celui-ci exposera les missions et actions conduites justifiant de la mise en œuvre de chaque capacité professionnelle du référentiel de certification.

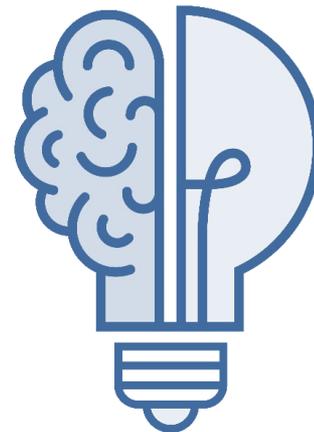
## Salarié en formation continue :

Rédaction d'un mémoire technique dans lequel seront exposés les projets et actions conduits justifiant de la mise en œuvre de chaque capacité professionnelle du référentiel de certification.

# 6. Financements

## Tarifs

MEMBRE ASSOCIE SPACE	NON-MEMBRE et MEMBRE EXECUTIF SPACE
<b>7 000 € HT/pers</b> Coût de certification inclus	<b>8 500 € HT/pers</b> Coût de certification inclus



## Dispositifs de financement



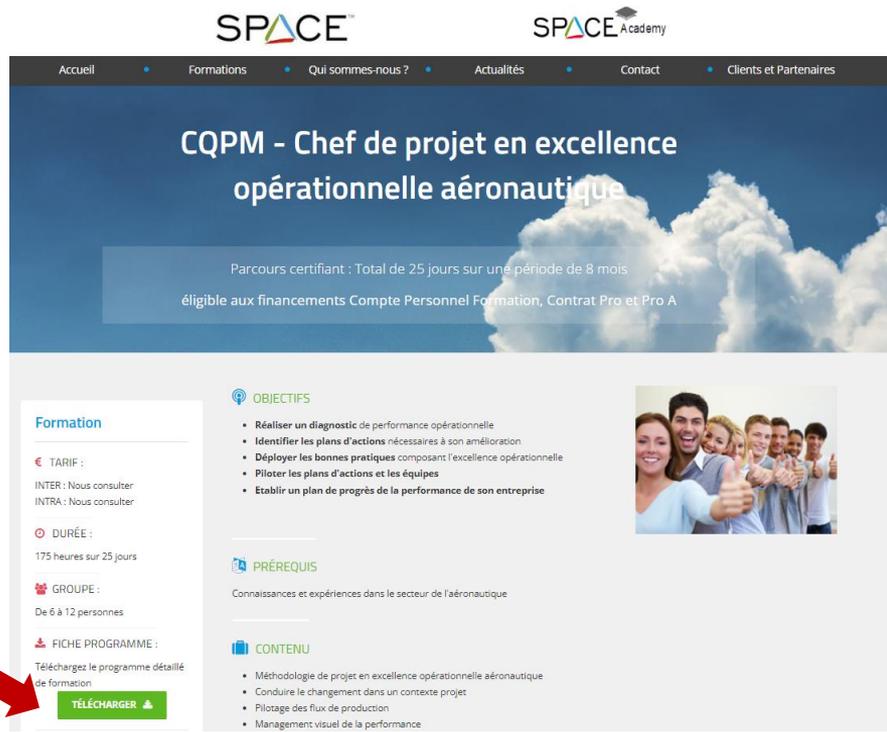
# 7. Contacts

Etudions ensemble votre  
projet formation



**François LAGAÚDE**  
Responsable Service Formation  
francois.lagaude@space-aero.org  
06.12.78.66.03

[Télécharger le guide de la formation](#)



**SPACE** **SPACE Academy**

Accueil • Formations • Qui sommes-nous ? • Actualités • Contact • Clients et Partenaires

## CQPM - Chef de projet en excellence opérationnelle aéronautique

Parcours certifiant : Total de 25 jours sur une période de 8 mois  
éligible aux financements Compte Personnel Formation, Contrat Pro et Pro A

**FORMATION**

**TARIF :**  
INTER : Nous consulter  
INTRA : Nous consulter

**DURÉE :**  
175 heures sur 25 jours

**GROUPE :**  
De 6 à 12 personnes

**FICHE PROGRAMME :**  
Téléchargez le programme détaillé de formation

**TÉLÉCHARGER**

**OBJECTIFS**

- Réaliser un diagnostic de performance opérationnelle
- Identifier les plans d'actions nécessaires à son amélioration
- Déployer les bonnes pratiques composant l'excellence opérationnelle
- Piloter les plans d'actions et les équipes
- Etablir un plan de progrès de la performance de son entreprise

**PRÉREQUIS**  
Connaissances et expériences dans le secteur de l'aéronautique

**CONTENU**

- Méthodologie de projet en excellence opérationnelle aéronautique
- Conduire le changement dans un contexte projet
- Pilotage des flux de production
- Management visuel de la performance



# Questions / Réponses

1. **Excellence Industrielle, les enjeux de l'Amélioration Continue**
  - Le métier de Responsable Amélioration Continue
  - Pourquoi initier des projets d'Amélioration continue?
2. **Questions / Réponses**
3. **Formation certifiante associée** : développez vos talents et formez votre futur Responsable Amélioration Continue
4. **Questions / Réponses**



# SPACE

Rediffusion du Webinar bientôt disponible sur

<https://www.space-aero.org/fr/actualites/>

Merci pour votre participation



François LAGAÚDE  
Responsable Service Formation  
francois.lagaude@space-aero.org  
06.12.78.66.03